

# Garanzie sul prodotto

Considerata l'importanza che assume l'acquisto di un materasso e la qualità che si pretende da esso, la nostra ditta copre i materassi da essa prodotti con una garanzia specifica.

La società **Blufino** si impegna alla sostituzione o alla riparazione dei prodotti che presentino un difetto dalla data di consegna, per anni 10\*(2+8), in caso di cedimenti strutturali, cedimenti laterali, sbriciolamento e muffe interne. Affinché questa garanzia sia operante il materasso deve presentarsi sotto questi aspetti:

- avvallamenti sulla superficie del materasso superiori a 2 cm; secondo le normative UNI EN 10707 e UNI EN 1334, avvallamenti inferiori sono considerati assestamenti naturali e fisiologici del prodotto causati dai punti di maggior peso del corpo umano per rendere omogenea la superficie del materasso può essere sufficiente far ruotare testa-piedi il materasso stesso; essi non determinano comunque difetto se sono entro i parametri previsti di legge.
- Deformazione del materasso sui fianchi se posto su una rete che non sia più piccola del materasso stesso.
- Cedimenti strutturali del prodotto se correttamente proporzionato al coefficiente di carico.
- Il cedimento della boxatura anche se facilmente riparabile non è coperto da garanzia.
- Presenza di muffe interne (le muffe esterne o superficiali devono essere imputate ad una scarsa aerazione del locale o alla eccessiva sudorazione del dormiente, senza la successiva indispensabile aereazione).

**Strappi del tessuto, maniglie e cerniere rotte vanno contestati alla consegna non essendo poi coperti da garanzia.** Per salvaguardare il rivestimento del materasso dall'usura e / o dall'effetto pilling si consiglia l'uso di un coprimaterasso e di un copirete traspirante.

## Norme per la validità della garanzia:

- 1) Le strutture portanti della rete devono restare all'esterno del filo del perimetro del materasso al fine di evitare deformazioni sulle fasce laterali.
- 2) La rete deve presentare una rigidità tale da non abbassarsi sotto il peso del dormiente più di 3 cm. Eventuali affossamenti maggiori possono causare deformazione nel "corpo" del materasso e far decadere la garanzia.
- 3) Deve essere apposta su questo certificato la data dell'acquisto del materasso.
- 4) Non devono essere presenti tracce di **sostanze organiche**.
- 5) Aver seguito scrupolosamente le **NORME D'USO**.
- 6) Aver usato il bene in modo corretto.
- 7) Aver comunicato tempestivamente e in modo scritto alla Ns società il difetto riscontrato con la data di acquisto del prodotto.
- 8) Presentare questa garanzia compilata in ogni sua parte, con particolare attenzione alla idoneità del piano d'appoggio.
- 9) La copertura della garanzia dove prevista non esclude il pagamento del diritto fisso d'uscita (25 euro + iva con aliquota vigente). **Il prodotto da riparare o sostituire si intende franco nostro magazzino se non diversamente specificato.**
- 10) La garanzia copre per intero il bene entro i 24 mesi dall'acquisto se sono state rispettate tutte le norme d'uso e il prodotto soddisfa tutti i punti di questo paragrafo.

\* Quando è necessario l'intervento della garanzia per una riparazione o sostituzione del prodotto, si deve tenere conto del grado di usura dello stesso in relazione agli anni di utilizzo riducendo del 10% il valore del prodotto ogni anno successivo al secondo dall'acquisto, (entro tale periodo, la garanzia copre l'intero valore del bene). Quindi la nostra società risponde a pieno per i primi 24 mesi dalla data di acquisto per poi detrarre dalla valutazione del bene un 10 % annuo per i successivi 8 anni dalla data di acquisto

# Norme d'uso

**Al fine di mantenere inalterate nel tempo le caratteristiche di questo materasso e per poter usufruire della garanzia è necessario seguire alcune semplici norme d'uso.**

- Utilizzare sempre piani di riposo a doghe di legno, meglio se di faggio e comunque curvate verso l'alto.
- Verificare nel tempo lo stato del piano di riposo.
- Ruotare periodicamente testa e piedi il materasso e capovolgere il prodotto in base alla stagione (dove previsto).
- Esporre periodicamente all'aria.
- Non esporre ai raggi diretti del sole.
- Attenzione: nelle abitazioni con il riscaldamento a pavimento a causa del surriscaldamento non ventilato sotto il piano di riposo sussiste concretamente il pericolo di muffa sia sul materasso che sulle doghe di faggio. In questi casi la garanzia è limitata al solo affossamento superficiale e laterale del prodotto, pertanto si consiglia di tenere areato il materasso più del normale.
- Seguire attentamente le norme di lavaggio delle fodere ove prevista.
- La consistenza della gomma (memory o schiumato ad acqua) può variare nel tempo in base al coefficiente di carico al quale viene sottoposto, non potendo pertanto essere considerato difetto. Più il prodotto è denso (DN maggiore) meno questa caratteristica si presenta.

*Il coefficiente di carico si ottiene dividendo il peso per l'altezza della persona.*

|              |                |                           |
|--------------|----------------|---------------------------|
| coefficiente | fino a 0,32    | DN minimo consigliato: 25 |
| coefficiente | da 0,33 a 0,48 | DN minimo consigliato: 30 |
| coefficiente | da 0,49 a 0,60 | DN minimo consigliato: 45 |
| coefficiente | oltre il 0,60  | DN minimo consigliato: 50 |

La tabella non ha alcun valore nutrizionistico o medico, è stata costruita in base alla nostra ventennale esperienza.

- Durante l'utilizzo le imbottiture del Vostro materasso si stabilizzeranno per meglio adattarsi alla Vostra morfologia. Così, dopo qualche tempo, il Vostro materasso Vi potrà dare l'impressione di essersi modificato. Niente di preoccupante è un segno di adattamento del materasso al Vostro corpo.
- Un nuovo materasso richiede sempre un periodo di adattamento.
- Utilizzare il bene in luogo asciutto
- Non sedersi sui bordi del materasso per non compromettere la boxatura perimetrale dello stesso *(nei materassi a molle)*.

**L'inosservanza di queste elementari norme possono inficiare la garanzia sul prodotto.**

Manifatture personalizzate dal 1994

*Blufine*<sup>®</sup>

*Il mondo è sempre più Blu...*

*Certificato di garanzia e  
Certificato di produzione nel rispetto  
delle normative ecologiche ed ambientali vigenti*

*Complimenti per l'acquisto*

La *Blufine*<sup>®</sup> utilizza per il confezionamento dei propri prodotti solo ed esclusivamente materie prime di altissima qualità, testate in laboratorio, con provenienza e rintracciabilità certa.

*I materiali usati per la fabbricazione soddisfano tutte le più severe norme ecologiche ed ambientali per poter garantire la totale assenza di sostanze nocive per l'uomo e l'ambiente, in particolare la completa assenza di C.F.C. e B.H.T.*

*Certificato n°*

## La garanzia non copre

- Misure diverse e avvallamenti se compatibili con i valori della tolleranza di legge: la tolleranza per le misure del materasso in larghezza e in lunghezza sono di +/- 2 cm. Inoltre la garanzia non comprende eventuali perdite di spessore delle superfici utilizzate inferiori a circa 20mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici sia per l'usura che per l'assestamento delle imbottiture sottoposte al peso del corpo umano, (tolleranze conformi alla norma UNI 10707 e modifiche successive; misurazioni conformi alla norma UNI EN1334)
- Maniglie e cerniere.
- Strappi del tessuto se non contestati alla consegna.
- Errate misure se comunicate dal cliente.
- Prodotti posti su superfici non idonee o usati in ambiente non idonei.
- Insoddisfazione del prodotto.

PIANO D'APPOGGIO ALLA CONSEGNA:

**IDONEO**

**NON IDONEO**

Verifica successiva in data \_\_\_\_\_ . Ripristino idoneità piano d'appoggio

e verifica strutturale del materasso \_\_\_\_\_  
- firma incaricato -

Data di consegna:

Modello:

**BLU LINE** s.n.c.:

37050 Oppeano (VR) - Italy - Tel./Fax 045.6970218 - info: 335.5318837  
info@blulinematerassi.com - www.blulinematerassi.com  
r.e.a. 283414 cciaa verona - p.iva 02792700235 - R.J. 229355